

Сумеснае таварыства з
абмежаванай адказнасцю
«Мабільныя ТэлеСістэмы»



Совместное общество с
ограниченной ответственностью
«Мобильные ТелеСистемы»

220012, Республика Беларусь,
г. Минск, пр. Незалежнасці, 95-4
тэл./факс: (017) 237 98 00; 237 98 88,
info@mts.by, <https://mts.by>

220012, Республика Беларусь,
г. Минск, пр. Независимости, 95-4
тел./факс: (017)237 98 00; 237 98 88,
info@mts.by, <https://mts.by>

р/р BY51 MMBN 301200866 0010 933 0000
у ААТ «Банк Дабрабыт», код ММВНBY22
УНП 800013732 АКПА 37570318

р/с BY51 MMBN 301200866 0010 933 0000
в ОАО «Банк Дабрабыт», код ММВНBY22
УНП 800013732 ОКПО 37570318

13.06.2024 №08-03-03-01/4094
на № б/н от б/д

СТ «Ветеран-3»
ул. Гвардейская, д.8, кв. 25
224002 г. Брест

О рассмотрении обращения

На письмо СТ «Ветеран-3» по вопросу качества предоставляемых услуг связи СООО Мобильные ТелеСистемы» (далее МТС) сообщаем следующее.

На официальном сайте МТС для указанной территории зона обслуживания - не заявлена (<https://www.mts.by/help/obsluzhivanie/zona-obslujivaniya>). Сеть МТС работает штатно и обеспечивает максимально возможное радиопокрытие и качество оказания сервисов в пределах заявленной зоны обслуживания.

На незаявленных территориях (вне зоны обслуживания) - невозможно качественное предоставление услуг, проявляющееся в обрывах соединений, недоступности услуг, плохой разборчивости речи и низких скоростях передачи данных и т.д. Информация о возможности подобных явлений содержится как в разделе «Зона обслуживания» официального сайта компании, так и в тексте Правил оказания услуг сотовой подвижной электросвязи МТС, являющегося неотъемлемой частью договора на оказание услуг. Уровень сигнала в каждом отдельном помещении может быть обусловлен толщиной и положением стен, особенностями материалов, с использованием которых изготовлены конструкции (металл, стекло, изоляционные материалы), наличием других препятствий для распространения радиосигнала.

Дальнейшее улучшение зоны обслуживания возможно только путём строительства нового объекта сотовой подвижной электросвязи (базовой станции). Планами развития МТС на 2024-2025 года строительство или модернизация сети, приводящие к улучшению покрытия и качества предоставляемых услуг на рассматриваемой территории, не предусмотрены.

MTS.BY

Возможность строительство нового объекта для улучшения зоны обслуживания будет рассмотрена при формировании планов 2026-2027 года.

Согласно Указу Президента Республики Беларусь от 13.12.2012 №556 "Об условиях реализации инвестиционного проекта в сфере информационно-коммуникационных технологий" в Республике Беларусь создана и развивается Единая сеть сотовой подвижной электросвязи с использованием технологии LTE. Данным указом урегулированы все вопросы создания, функционирования и развития Единой сети LTE как оптимальной инфраструктурной модели внедрения технологии LTE. Инвестиционным договором от 19.12.2012, заключенным в соответствии с Указом №556, до 01.01.2025 ООО "Белорусские облачные технологии" предоставлены гарантии стабильности его прав и защиты инвестиций, в т.ч. право оказания услуг Единой сети. В соответствии с вышеизложенным, за информацией о зоне обслуживания сети 4G и перспективах её развития рекомендуем обратиться к оператору Единой сети LTE (4G) - ООО "Белорусские облачные технологии".

С уважением,

Начальник управления
по развитию системы приема платежей



Д.Л. Помелов

В случае Вашего несогласия с полученным ответом на обращение, в соответствии с пунктом 6 статьи 20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» № 300-3 от 18.07.2011 г., Вы можете обжаловать его в суд в порядке, установленном законодательством.

Коваленок 7576430

MTS.BY